

MISSION e VISION

A definire il tratto sociale della nostra Cooperativa sono il carattere partecipativo al suo interno e l'obiettivo esplicito di aumentare il benessere della collettività a cui si rivolgono le nostre azioni.

I valori e principi fondativi che delineano l'identità e il senso della nostra organizzazione si traducono, infatti, in obiettivi sociali:

- la liberazione e promozione umana e l'integrazione sociale delle persone, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati;
- l'attenzione a tutti i bisogni della persona: umani, spirituali, culturali e materiali, nella aspirazione di una loro armonica realizzazione;

Tale contesto valoriale, quindi, rappresenta la cornice entro la quale si attuano l'operatività effettiva dell'organizzazione, le modalità d'intervento e gli obiettivi specifici perseguiti attraverso i singoli settori e le attività proposte.

La cooperativa aderisce alla Fondazione S. Ignazio, che essa stessa ha contribuito a far nascere nel 1998 e della quale, ad oggi, fanno parte 20 Enti. La Cooperativa vuole promuovere la condivisione e l'implementazione concreta dei valori ispirativi all'interno e all'esterno dell'orizzonte della Fondazione attraverso la formazione, il sostegno del volontariato, la valorizzazione delle risorse umane, la rete sul territorio, l'apertura alle nuove generazioni e la cura della comunicazione delle attività.

IMPEGNI

Attraverso l'adozione del Sistema Qualità Villa Sant'Ignazio si impegna a:

- promuovere una cultura della prevenzione dei problemi e della gestione del rischio, nella convinzione che ciò contribuisca ad accrescere l'efficacia e l'efficienza nel perseguire i risultati attesi e a migliorare la gestione delle attività e dei servizi;
- soddisfare tutti i requisiti applicabili ai servizi forniti ai propri utenti;
- analizzare l'evoluzione dei bisogni del territorio per progettare e attivare servizi in grado di fornire risposte concrete alle categorie sociali più svantaggiate;
- valorizzare le persone in modo che possano fornire il loro contributo consapevole al conseguimento degli obiettivi della cooperativa;
- aggiornare il Sistema Qualità sulla base dei riscontri derivanti dalla sua applicazione, in un'ottica di miglioramento continuo;
- adottare questa Politica per la Qualità come riferimento per la definizione di obiettivi e azioni di miglioramento e innovazione dei propri servizi e dei processi interni, attraverso il coinvolgimento di tutti i collaboratori della Cooperativa (Piano Strategico della Cooperativa).

11 settembre 2025