



VILLA S. IGNAZIO

Cooperativa di solidarietà sociale

RELAZIONE DI MISSIONE

#unAnnoaVilla

Dati relativi al 2017



La cooperativa

Identità e *mission*

Nata a Trento nel 1978, la cooperativa di solidarietà sociale Villa S. Ignazio si pone l'obiettivo di promuovere la crescita individuale, l'integrazione sociale tra gli individui e la realizzazione dei bisogni umani, con particolare **attenzione ai soggetti socialmente svantaggiati**. Per raggiungere tali scopi attua interventi di accoglienza residenziale e percorsi di sostegno per persone a rischio o in stato di marginalità. L'organizzazione, inoltre, svolge **attività culturali**, di **formazione professionale** e di promozione del **volontariato** e del **servizio civile**.

Gli organi sociali

La **base sociale** della cooperativa si compone di 86 soci, di cui 23 lavoratori, 34 volontari, 26 sovventori e 3 enti associati sovventori.

Consiglio di amministrazione (1 socio lavoratore, 5 soci volontari, 1 volontario non socio):

Riccardo Baldi - Presidente

Barbara Vintrici - Vicepresidente

Anna Maria Bozza, Andreas Fernandez, Luisa Lorusso, Daniela Pederzoli, Elena Pivotto - Consiglieri

Coordinatore generale: Massimo Komatz

Nel corso del 2017, si sono tenute due assemblee dei soci, l'una ordinaria e l'altra straordinaria (cosiddetta "assemblea pensosa"). Il consiglio di amministrazione si è riunito 19 volte.



● 2015 ● 2016 ● 2017

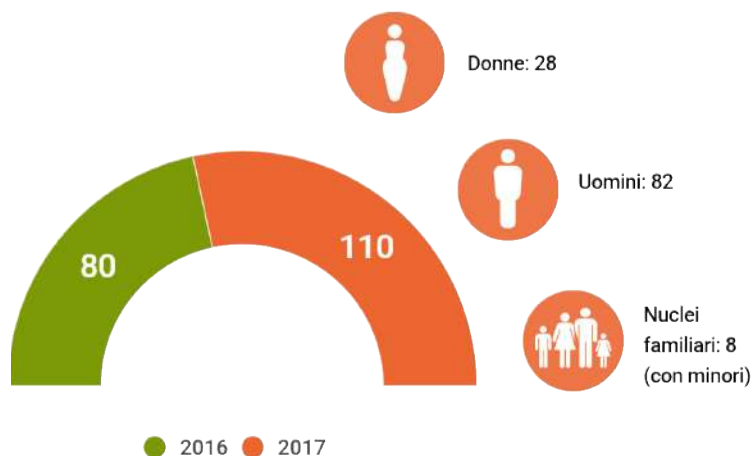
Numero di soci per anno

Accoglienze sociali

Villa S. Ignazio offre servizi di **accoglienza residenziale** e sostegno alla persona, definendo percorsi di **autonomia** e accompagnamento all'**inserimento sociale e lavorativo** per e con coloro che, per svariate cause, vivono una condizione di vulnerabilità o esclusione sociale. Gli interventi sono condivisi e promossi in rete, in rapporto sinergico con i servizi pubblici e le altre realtà sociali del territorio. Nel corso del 2017, la cooperativa ha accolto, nelle diverse progettualità che propone in risposta a specifici bisogni, **189 persone**, tra cui uomini, donne e nuclei familiari.

Prevenzione dell'emarginazione

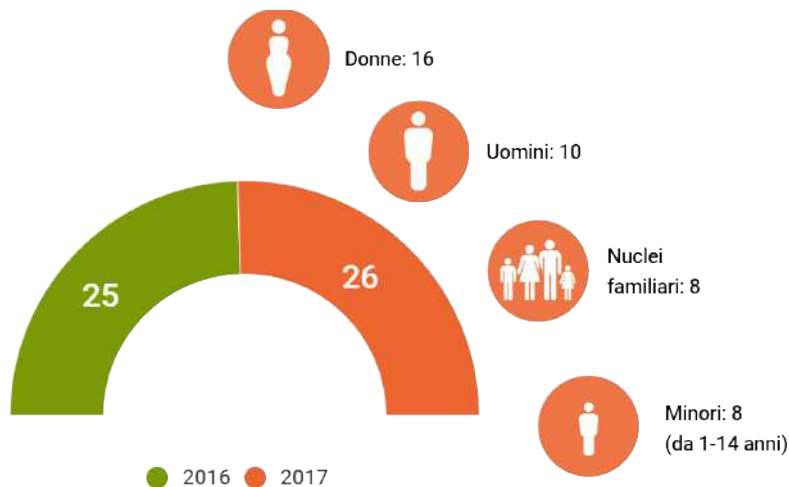
È la forma di accoglienza che prevede il maggior numero di ospiti, che si rivolge agli individui, e piccoli nuclei familiari, con **difficoltà personali e/o sociali** (secondo quanto previsto dalla ex l.p. 35/83). Una categoria tanto ampia di soggetti presenta **bisogni differenziati** che richiedono diverse forme di sostegno. Quella rivolta alla parte più giovane degli ospiti (tendenzialmente costituita dalla fascia tra i 18 e i 35 anni), si caratterizza per la centralità della dimensione comunitaria, per la presenza di un **accompagnamento educativo** notevolmente sviluppato, con una permanenza medio-lunga (superiore a sei mesi). Per quanto riguarda, invece, i nuclei familiari e le persone più adulte (fascia 35-60), che



spesso presentano problemi legati alla perdita della casa o a forme di dipendenza, si propone un intervento focalizzato sull'**accesso ai servizi e la costruzione di rete**, per definire strategie di risoluzione maggiormente mirate, funzionali a rispondere in maniera più celere alle problematiche esistenti.

Accoglienza straordinaria per richiedenti protezione internazionale

Alla luce della convenzione vigente tra Villa S. Ignazio e il Cinformi, Centro informativo per l'immigrazione della Provincia Autonoma di Trento, la cooperativa garantisce un servizio d'**accoglienza temporanea** (uno/due mesi) rivolto specificamente ai migranti. Ciò accade in risposta al progressivo intensificarsi dell'arrivo di persone che, giunte sulle coste italiane in fuga dai Paesi d'origine, si avvalgono del diritto di attuare presso il Paese ospitante la richiesta di **protezione internazionale**. La significativa presenza in struttura di questi negli ultimi anni, dunque, riflette il fenomeno attualissimo esistente su più ampia scala. In gran parte provenienti dal continente africano, gli ospiti sono **adulti in giovane età** (fascia 20 – 35), perlopiù **donne**,



che costituiscono **nuclei familiari**, spesso con la presenza di minori.

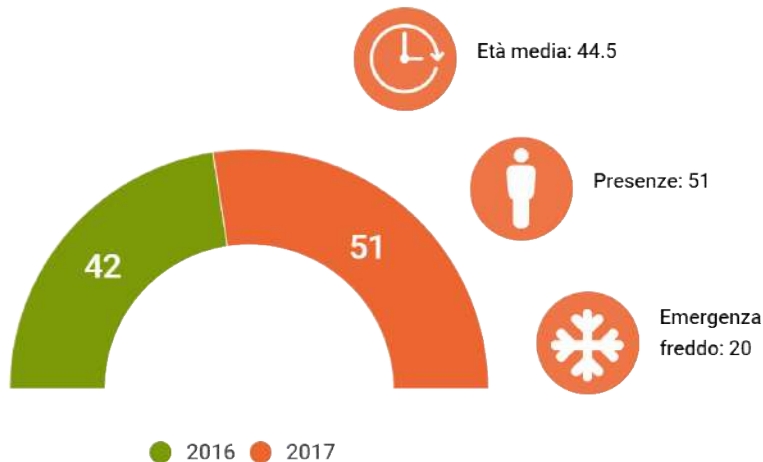


Paesi di provenienza: Nigeria, Gambia, Camerun, Guinea Bissau, Ghana, Sierra Leone e Pakistan.

Casa Orlando

Casa Orlando è la struttura d'accoglienza, con sede distaccata in via S. Giovanni Bosco, nata dalla collaborazione con il Servizio Attività Sociali del Comune di Trento per offrire assistenza a uomini **adulti senza fissa dimora** e in condizione di **marginalità**.

Rispetto ai comuni dormitori Casa Orlando presenta alcune peculiarità. Prima tra tutte vi è la presenza degli **Hope (Homeless Peer)**, soggetti che, fatta esperienza della precarietà abitativa, affiancano gli operatori mettendo a disposizione le proprie risorse e conoscenze. Diversamente dai dormitori, che prevedono un'accoglienza della durata di 30 giorni (o di 60 per i residenti, o ex residenti, in Trentino), gli ospiti di Casa Orlando risiedono in struttura per sei mesi. Inoltre la richiesta di accoglienza non avviene su segnalazione del servizio sociale, ma attraverso una domanda dell'ospite stesso realizzata con supporto dell'assistente sociale. Nel corso del 2017 si è verificata una significativa presenza in struttura di accolti per poche notti a causa dell'**emergenza freddo**.



Vulnerabili

Nato nell'ottobre 2017 dalla collaborazione tra la cooperativa e l'associazione Centro Astalli Trento, il progetto si rivolge a quattro uomini singoli **titolari e richiedenti protezione internazionale** che presentano delle particolari **vulnerabilità**. A loro è data la possibilità, attraverso l'accoglienza presso Villa S. Ignazio, di ricevere un **sostegno educativo e psicosociale** maggiore rispetto a quello che potrebbero ottenere in strutture ordinarie di prima o seconda accoglienza. Grazie al costante lavoro di rete tra i due enti, i beneficiari del progetto ottengono, da una parte, un **sostegno educativo** dall'équipe di educatori ed operatori di Villa S. Ignazio, mentre, per quanto riguarda l'apprendimento della lingua italiana e l'inserimento lavorativo, sono affiancati dalle figure professionali dedicate dell'associazione Centro Astalli.



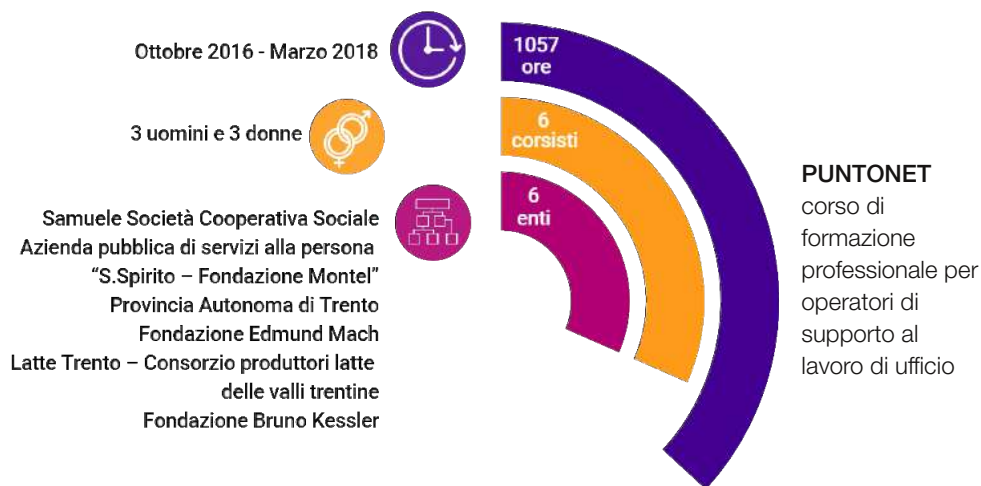
Progetti, formazione e comunicazione

Villa S. Ignazio si impegna a realizzare progetti volti ad incrementare l'**impatto sociale** e ideati da un'équipe multidisciplinare, che provvede a costruire solide collaborazioni con altri rilevanti attori del welfare locale e nazionale e ad individuare bandi e opportunità di finanziamento. La cooperativa, inoltre, partendo dalla rilevazione dei bisogni, definisce e propone **offerte formative** rivolte sia alle proprie risorse umane che agli operatori sociali e volontari di tutto il territorio.

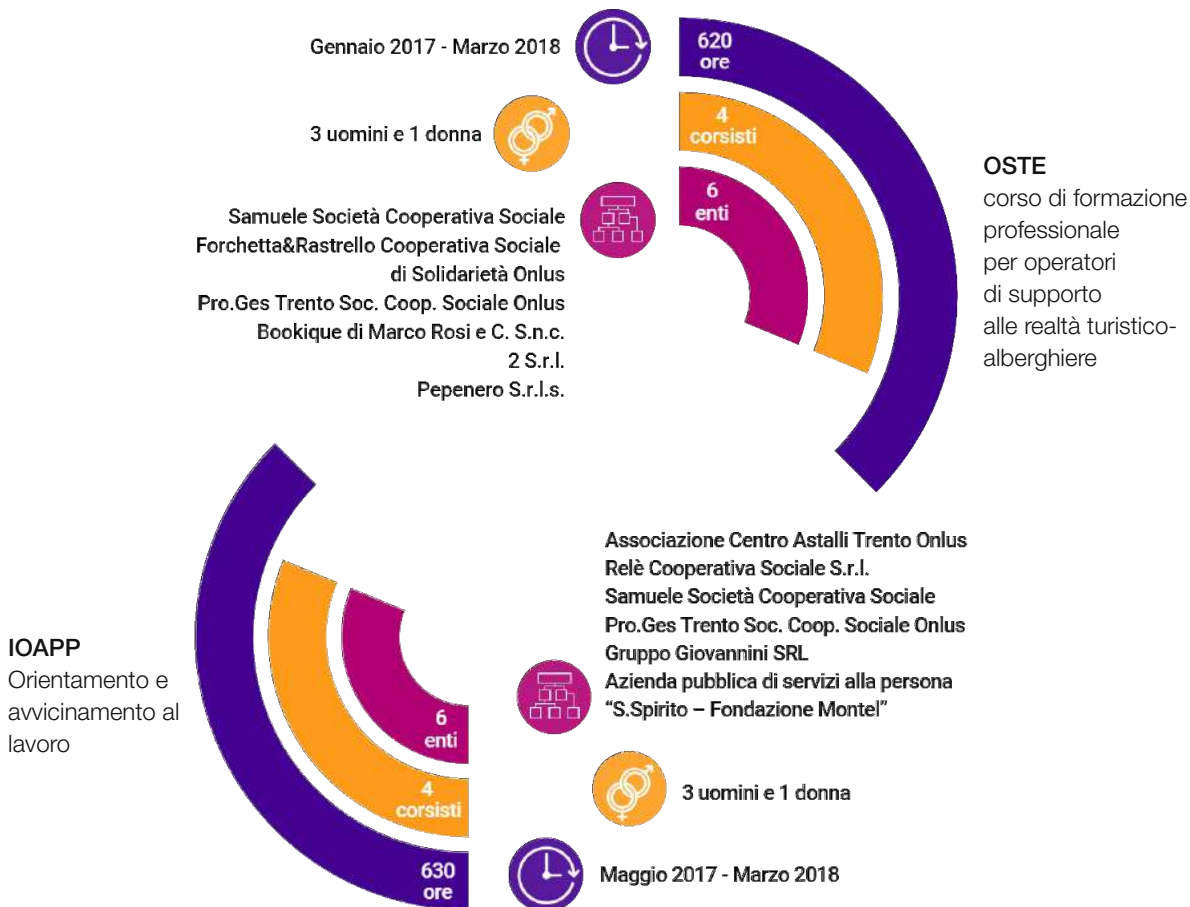
Al fine di **informare**, sensibilizzare, potenziare il senso di appartenenza all'organizzazione e raggiungere nuovi pubblici, l'ufficio comunicazione definisce modalità e strumenti per favorire la comunicazione interna ed esterna.

Progetti FSE

Particolarmente significativi sono i progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo, finalizzati all'**accompagnamento e inserimento al lavoro** di soggetti disabili o socialmente svantaggiati. I percorsi permettono ai giovani in difficoltà di attuare periodi di **tirocinio** in aziende di diversi settori, assumere competenze spendibili nel mondo del lavoro, essere accompagnati costantemente da un tutor con cui definire **percorsi individualizzati**, adatti alle singole peculiarità e aspettative.



La collaborazione con le aziende ospitanti i tirocini, inoltre, permette di sensibilizzare le stesse sulle tematiche della **disabilità e del disagio**. Nel corso del 2017 sono stati realizzati tre progetti, che hanno coinvolto 16 ragazzi maggiorenni disoccupati/inoccupati o con disabilità o in situazione di disagio, accompagnati mediante il lavoro di rete con i Servizi Sociali, i Centri di Salute Mentale e i Centri per l'impiego del territorio. **Sedici enti**, di natura pubblica, privata e del privato sociale hanno collaborato con la cooperativa ospitando presso le proprie organizzazioni i tirocinanti.



Progetti per il territorio e laboratori

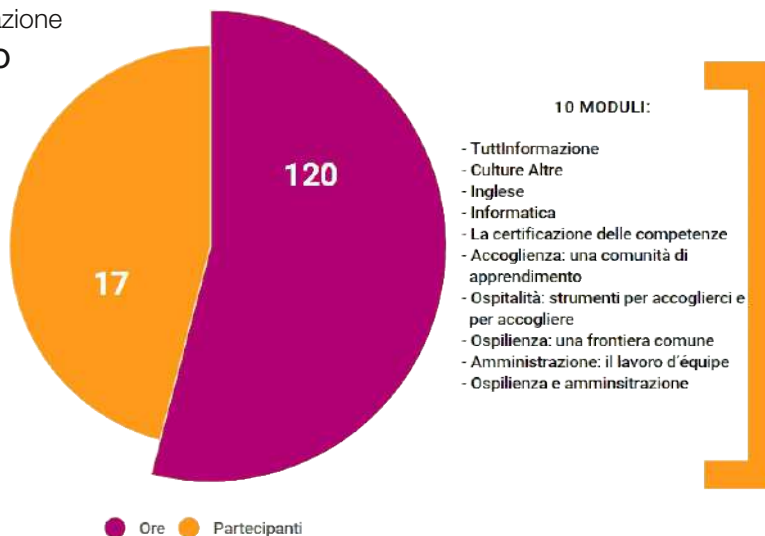
“**Sentieri di comunità**”, progetto presentato dall’Ass. Amici di Villa S. Ignazio, in collaborazione con la Cooperativa Villa S. Ignazio (con ruolo di coordinamento), ass. Tavi Macos, Casa Serena – Anfass, Associazione Centro Astalli Trento, Ass. Ecomuseo Argentario e SAT- sezione di Cognola, rappresenta un importante esempio di **coprogettazione** avvenuta lungo tutto il 2017. Grazie al finanziamento del CSV Trentino, gli enti coinvolti hanno realizzato un **sentiero** nella zona dell’Argentario (trekking urbano), capace di valorizzare il patrimonio **ambientale, culturale e sociale** del territorio. Il progetto ha coinvolto oltre 20 volontari ed è stato presentato, su invito dell’Assessorato alla Partecipazione del comune di Trento, alla Smart City Week nel mese di aprile 2018.

Nel settembre 2017, l’èquipe formativa multidisciplinare di Villa S. Ignazio, in collaborazione con la Cooperativa Movitrento, ha svolto, presso il Comune di Rovereto, un **percorso laboratoriale** di due giornate per la **rielaborazione dell’esperienza lavorativa**. L’intervento, rivolto ai beneficiari del progetto 19 “Accompagnamento alla occupabilità attraverso lavori socialmente utili”, ha coinvolto 32 partecipanti, che hanno lavorato mediante momenti di riflessione individuale, confronto a coppie e in gruppo. I temi affrontati sono stati la ricostruzione del proprio percorso lavorativo, l’esplicitazione di fatiche e soddisfazioni, l’individuazione di limiti e risorse personali e di situazioni di criticità e possibili strategie per affrontarle.

Formazione interna

La formazione costituisce una **leva strategica** per l’organizzazione, in termini di potenziamento della **qualità** dei servizi, del **benessere** collettivo e di **cambiamento**. Mediante l’aggiornamento e i percorsi formativi è possibile, dunque, favorire l’apprendimento di nuovi saperi, consolidare le competenze già esistenti, rafforzare il grado motivazionale e far convergere l’impegno dei singoli negli obiettivi organizzativi. In tale ottica, durante il 2017, la cooperativa ha promosso **PIANO**, un percorso che ha coinvolto le risorse umane, a seconda dei ruoli ricoperti, nell’approfondimento di diverse tematiche. Inoltre sono state molteplici le occasioni di confronto mediante la partecipazione a spazi e momenti proposti dalle reti di cui la cooperativa è parte, tra cui il CNCA Trentino Alto Adige e il Jesuit Social Network.

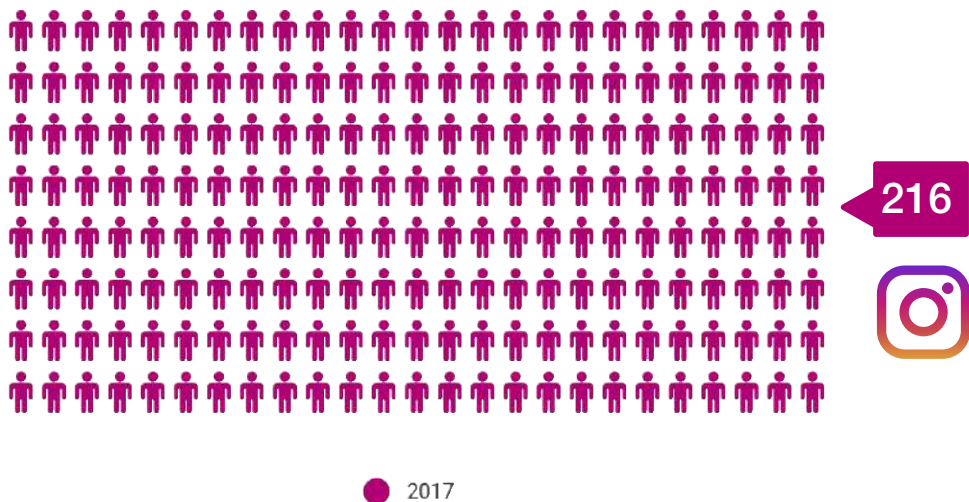
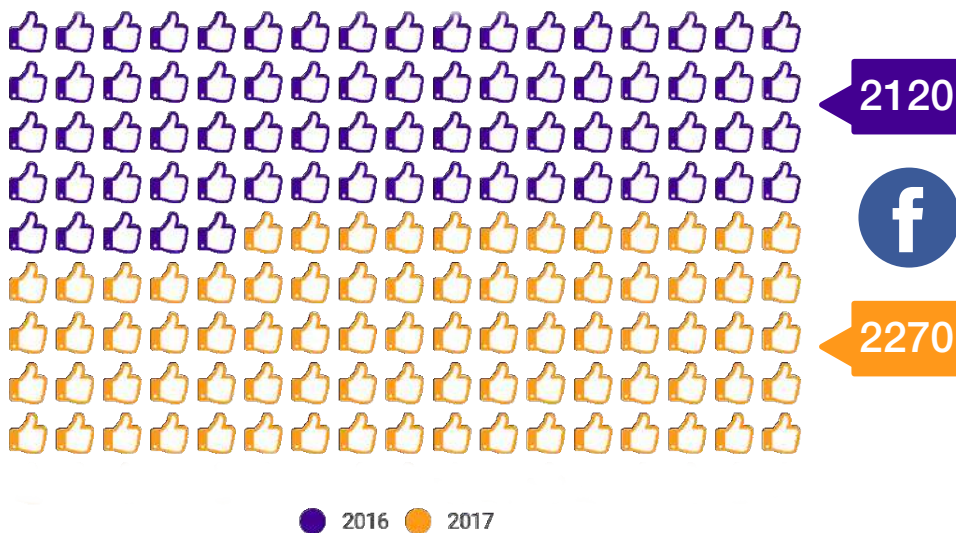
Formazione PIANO



Comunicazione

Una funzione strategica è anche quella assunta dalla comunicazione, attraverso cui la cooperativa si rappresenta e si descrive. Per raggiungere obiettivi specifici, tra cui **rendicontare** il proprio operato ai soci e agli *stakeholder*, **sensibilizzare** la comunità sulle tematiche sociali, **raccogliere fondi**, aumentare e **consolidare la relazione** con gli altri attori della rete e del territorio di riferimento, la comunicazione si avvale di strumenti differenziati e si rivolge a molteplici pubblici ed interlocutori. Il gruppo di lavoro si occupa quindi di gestire gli strumenti web, produrre materiale informativo cartaceo, tenere i contatti con la stampa, promuovere eventi e progetti, narrare i vissuti e i momenti di quotidianità della casa, creare spazi di condivisione interna. Nel 2017, in particolare, sono stati ideati ed implementati i seguenti prodotti comunicativi: il nuovo logo e sito web della cooperativa, una brochure di presentazione dei servizi e attività della stessa, uno strumento di comunicazione on-line, dal nome *Pensieri in Cammino*, a cadenza bimestrale per aggiornare periodicamente i soci sull'operato del Consiglio di Amministrazione. Ancora, oltre alla pagina Facebook, sono stati aperti i profili della cooperativa su YouTube e Instagram.

Numero di follower sui principali social network



I giovani a Villa S. Ignazio

Con lo scopo di promuovere la **cittadinanza attiva** e avvicinare i più giovani al mondo del sociale, Villa S. Ignazio crea occasioni formative sia da un punto di vista professionale che personale. Attraverso il volontariato residenziale, il servizio civile e i tirocini, i giovani hanno la possibilità, da un lato, di compiere dei **percorsi di apprendimento** prendendo parte alle attività dell'organizzazione, e, dall'altro, di apportare **creatività ed innovazione** alla cooperativa. Durante il 2017, **28 giovani**, tra ragazzi e ragazze, hanno partecipato alla vita di Villa S. Ignazio.

Servizio Civile

Ogni anno la Cooperativa accoglie giovani in **Servizio Civile Nazionale** e in **Servizio Civile Universale Provinciale** (SCUP), coinvolgendoli in diversi ambiti di servizio. Nel corso del 2017 sono stati realizzati 7 progetti di Servizio Civile, che hanno visto coinvolti 16 ragazzi, di cui due hanno scelto di attuare l'esperienza residenziale in comunità. Sulla totalità dei progetti, 5 sono nati dalla collaborazione con altri enti.

Progetti conclusi nel 2017



Progetto SCUP "Pelle a Pelle" con Samuele Società Cooperativa Sociale
- Ambiti servizio: laboratorio del verde e cuoio (Samuele), ospitalità (VSI)



Aprile 2016 - marzo 2017



2 donne



Progetto SCUP "ComuniCare 2.0" con il LED - Laboratorio di Educazione al Dialogo
- Ambiti servizio: ufficio comunicazione (VSI), segreteria (LED)



Luglio 2016 - giugno 2017



1 uomo e 1 donna



Progetto SCN " #365giorniXcondividere"

- Ambiti servizio: ospitalità e accoglienza sociale



Settembre 2016 - settembre 2017



1 uomo e 3 donne

Progetti avviati nel 2017



Progetto SCUP " FareAssieme con le persone senza dimora " con Caritas e Fondazione Comunità Solidale

- Ambiti servizio: casa Orlando e casa Briamasco



Luglio 2017 - giugno 2018



2 uomini



Progetto SCUP "Comunico Comunità" con il CNCA Trentino Alto Adige

- Ambiti servizio: ufficio comunicazione



Settembre 2017 - agosto 2018



2 donne



Progetto SCUP "A fior di pelle" con Samuele Società Cooperativa Sociale

- Ambiti servizio: laboratorio del verde e cuoio (Samuele), accoglienza sociale (VSI)



Settembre 2017 - agosto 2018



1 uomo e 1 donna



Progetto SCN "pensare_facendo"

- Ambiti servizio: ospitalità e accoglienza sociale



Ottobre 2017 - ottobre 2018



1 uomo e 1 donna

Volontariato Residenziale

È un'iniziativa, della durata di circa un anno, che prevede l'inserimento di alcuni ragazzi nella comunità, per entrare a stretto contatto con le persone in difficoltà, in un'ottica di **arricchimento reciproco** nella **condivisone della realtà quotidiana**. Accompagnati dall'équipe di educatori, i giovani che svolgono questo tipo di volontariato contribuiscono a garantire un clima di cura e accoglienza in casa e vivono un'esperienza professionalmente formativa e profondamente umana.



Volontari: 8



5 uomini e 3 donne

Tirocini

Grazie agli accordi in essere con le Università e gli istituti di scuola secondaria di secondo grado, gli studenti hanno la possibilità di sperimentarsi in un **primo contatto con l'ambiente lavorativo** nelle diverse aree della cooperativa, attraverso periodi di **stage e tirocini formativi**. Il 2017 è stato un anno particolarmente significativo per l'avvio della convenzione tra la cooperativa e il dipartimento della Conoscenza della Provincia Autonoma di Trento per quanto riguarda l'**alternanza scuola-lavoro**.





VILLA S. IGNAZIO

Cooperativa di solidarietà sociale



Il **5x1000** a Villa S. Ignazio

Un piccolo gesto per grandi azioni!

Codice Fiscale: 00414590224



@villa.s.ignazio

Cooperativa di Solidarietà Sociale - Onlus
38121 - Trento - Italia - Via delle Laste, 22

Tel. 0461/238720 - Fax 0461/236353

Email: coop@vsi.it - Web: www.vsi.it



@vsi.it