



VILLA S. IGNAZIO  
Cooperativa di solidarietà sociale



## CONTRIBUTO PER L'ACQUISIZIONE DI CONSULENZE FINALIZZATE ALLA RIQUALIFICAZIONE E AL MIGLIORAMENTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Codice Progetto 2021\_2\_973\_01.61

Finanziamento € 8.000,00

Avvio 30/03/2022 – Termine 31/12/2022

Progetto realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della Provincia autonoma di Trento, con il cofinanziamento dell'Unione europea - Fondo sociale europeo, dello Stato italiano e della Provincia autonoma di Trento.

### 1) SERVIZI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA

#### a. Motivazioni

Con la Riforma del Terzo settore sono stati modificati i regimi di trasparenza previsti dai decreti legislativi n. 112 e n. 117 del 2017 per gli enti del Terzo settore (Ets) e per gli Ets qualificati come imprese sociali, oltre che alcuni specifici obblighi previsti per gli enti non profit in generale. Questo significa che anche a livello di sito internet si devono ri-declinare alcune sezioni per rispondere a tale esigenza. La trasformazione tecnologica non deve snaturare il carattere inclusivo dello spazio web della Cooperativa e della navigabilità user friendly, costruita nel tempo. Sul fronte gestionale si prevede la costruzione di un sistema integrato che consenta di automatizzare e snellire non solo i processi di check-in e check-out, ma anche per monitorare gli andamenti e i flussi della domanda legata ai nostri servizi. Tale ri-design del sito permette di ridurre e standardizzare le tempistiche dei processi portando un reale beneficio ad entrambe le parti: gli ospiti e il lavoro della foresteria. Particolare attenzione sarà data al rifacimento degli spazi web del sito per renderli navigabili da mobile e responsive, quindi ben visibile su qualunque tipo di supporto: tablet, smartphone, computer etc., in ottica di posizionamento sui motori di ricerca SEO. Avere un sito responsivo significa che i motori di ricerca lo fanno comparire in cima alle classifiche. Per ottenere tali risultati si dovrà lavorare anche sui tempi di caricamento, parametro fondamentale per consentire una buona navigazione e, quindi, anche un buon punteggio organico SEO. Last but not least gli elementi di trasformazione dei sistemi informativi alla base di questa trasformazione tecnologica incideranno positivamente anche sulla riorganizzazione interna del lavoro, la quale dovrebbe raggiungere livelli maggiori di razionalizzazione.

#### b. Output previsto

- Analisi e mappatura dei servizi di Web Hosting a disposizione sul mercato;
- Redesign, mantenendo riconoscibile l'identità visiva precedente;
- Identificazione delle criticità riscontrate nel software gestionale attuale per poter facilitare i processi di lavoro;
- Congruità rispetto alla Mission e alla Vision definita dal nuovo CDA (Consiglio di Amministrazione).
- Analizzare il coordinamento dell'immagine e il livello di coerenza stilistica.
- Identificazione dei possibili interventi e implementazioni riguardanti la pagina web e eventuali automazioni;

### 5) SERVIZI IN AMBITO GIURIDICO

#### a. Motivazioni

Con il D.Lgs. n. 231/2001 è stata introdotta nell'ordinamento Italiano la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato commessi da persone fisiche nell'interesse o a vantaggio degli enti stessi. Si tratta di una particolare forma di responsabilità giuridica che ha natura sostanzialmente penale, in quanto sorge in dipendenza di un fatto di reato e viene accertata all'interno di un processo penale, e che va ad aggiungersi a quella dell'autore materiale dell'illecito. Tra i destinatari della normativa ci sono anche le cooperative. Il Decreto Legislativo n. 231/2001, infatti, ha rivoluzionato i principi relativi alla responsabilità penale delle società in quanto, oggi, una società priva di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) può essere esposta a pesanti conseguenze per i reati commessi al suo interno. Il processo di autorizzazione e accreditamento per la gestione di servizi socio assistenziali in provincia di Trento ha altresì indicato tra i requisiti la disponibilità di un modello di organizzazione e di gestione idoneo a prevenire i reati ai sensi dell'art. 6 del d.lgs n. 231/2001. L'evidente opportunità di dotarsi di un modello organizzativo rispondente ai dettami del D.Lgs. 231/2001, che emerge chiaramente dalle considerazioni precedenti, trova pertanto occasione di realizzazione nel momento in cui diventa requisito per l'accREDITamento, fondamentale quest ultimo per le attività caratterizzanti la vita della cooperativa Villa S. Ignazio.

#### b. Output previsto

- Come previsto dall'Avviso, la consulenza in ambito giuridico prevede "l'elaborazione di un documento di supporto metodologico, con funzioni di manuale per la compilazione del modello previsto dal D.lgs. 231/2001"

### 6) SERVIZI IN AMBITO AMMINISTRATIVO

#### a. Motivazioni

La cooperativa Villa S. Ignazio onlus intende chiedere un contributo nell'ambito "amministrativo" del presente Avviso per due motivazioni principali:

1. Migliorare la capacità della cooperativa di raccontare e dare conto in maniera trasparente e completa del proprio operato.
2. Al miglioramento metodologico e qualitativo di cui al punto 1. si vuole adempiere al meglio all'obbligo di redazione del bilancio sociale introdotto con la riforma del terzo settore. Obbligo che è previsto per tutti gli enti del terzo settore e tra questi anche per tutti gli enti accreditati a svolgere servizi socio-assistenziali.

La redazione del bilancio sociale è un processo che vede coinvolti più soggetti, su più livelli, interni alla cooperativa, ma anche soggetti esterni e deve rispondere all'esigenza di misurare il proprio operato mediante l'individuazione di indicatori quantitativi e qualitativi; allo stesso tempo è uno strumento di condivisione con gli stakeholder dell'utilità sociale creata per la comunità. Le linee guida provinciali, fornite dall'art.20, comma 5, della l.p. nr.13 del 2007 sono il punto di riferimento, cui affiancare lo sviluppo di strumenti e metodi adeguati alla raccolta dei dati, quantitativi e qualitativi, volti alla misurazione dell'efficacia dell'azione della cooperativa e alla loro rielaborazione funzionale agli obiettivi dichiarati e alle prescrizioni di legge. Si vuole produrre un documento che restituisca l'impatto della cooperativa, in termini di benessere collettivo, capacità di risposta ai bisogni dell'utenza di riferimento e arricchimento del tessuto sociale in cui è inserita.

#### b. Output previsto

- Il presente avviso prevede che la consulenza fornita alla cooperativa di solidarietà sociale Villa S. Ignazio onlus porti alla produzione di un documento di supporto metodologico, con funzione di manuale per la redazione del bilancio sociale, in linea con i dettami della riforma del terzo settore.